

INFORMAZIONI PERSONALI

Ümeyhan Azman



Sesso F | Data di nascita 25/07/1978 | Nazionalità Francese / Turca

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

2020 alla data attuale

Blogger

www.ilsalottoturco.com

Ponte virtuale tra Oriente e Occidente

Nel mio Blog racconto la Turchia attraverso le sue tradizioni, la sua cultura e la sua cucina

01/2020
alla data attuale

Segretaria Legale

Presso Studio Avvocati Associati a Palermo

- Gestione documentazione legale
- Supporto amministrativo e contabile
- Assistenza Clienti
- Gestione agenda

2015/2018

Traduttrice madrelingua

Presso Prefettura e Questura di Palermo e Catania

- Traduzioni occasionali per richieste di asilo politico in lingua Francese o Turca
- Supporto burocratico tra autorità italiane e richiedenti asilo

2011/2012

Agente e Consulente di Viaggio

Presso Tour Operator Incoming in Sicilia (Palermo)

- Programmazione, gestione e vendita di circuiti turistici per gruppi e individuali
- Elaborazione di contratti con strutture turistiche

2006/2010 Accoglienza Clienti - Front Office

Presso Azienda Leader nel settore edilizio e GDO

- Accoglienza clienti
- Gestione situazioni complesse

2003/2005 Agente e Consulente di Viaggio

Presso il Gruppo Internazionale ACCOR Reservation Service a Parigi

- Prenotazione e assistenza clienti sui mercati Italiano e Francese
- Assistenza ai clienti possessori di Fidelity Card

2003 Agente e Consulente di Viaggio

Presso la CIT Evasion (Compagnia Italiana del Turismo) a Parigi

- Prenotazioni alberghiere per il mercato Italiano
- Assistenza Clienti per il mercato Italiano

2003 Agente e Consulente di Viaggio

Presso Positiv'Travel Normandie a Rouen

- Servizio Ricettivo
- Prenotazione e assistenza clienti Italiani
- Promozione Tour Operator sul mercato Italiano

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2000 Laurea Biennale di Scienze Turistiche

Presso Accademia di Rouen (Francia)

- Lingue Straniere
- Storia dell'Arte
- Marketing
- Diritto Turistico

1998 Diploma di Maturità Classica

Presso Lycée Vallée du Cailly a Rouen (Francia)

- Lingue moderne
- Letteratura
- Filosofia
- Storia

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Francese / Turco

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Italiano	C2	C2	C2	C2	C2
Inglese	B2	B2	B2	B2	B2
Spagnolo	B1	B1	B1	B1	B1

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato
[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

Competenze comunicative Nata e cresciuta in un paese multietnico, il rispetto e l'accettazione della diversità si manifestano in me con una forte capacità di relazionarmi con naturalezza e serietà. Aver lavorato nell'ambito turistico mi ha aiutato ad accentuare la mia capacità di comunicazione.

Competenze organizzative e gestionali Grazie agli anni di esperienza nel settore del turismo, ho maturato una forte capacità organizzativa nella progettazione e realizzazione di eventi turistici o culturali

Competenze digitali Ottima conoscenza degli strumenti Microsoft Office e Internet

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".